

INFORMATIONS- TECHNOLOGIE

Beratung, Betrieb und
Service für Einrichtungen
im Gesundheitswesen



KOMPLETTBETREUUNG DER STANDORT-IT

Vom Maus-Tausch bis zum ORBIS-Hosting, von Fragen zu MS-Office bis zur Formularerstellung im Krankenhausinformationssystem – unsere Healthcare-IT-Spezialisten stehen Ihnen und Ihren Anwendern bei Fragen und Problem jeder Art zur Verfügung.

Unser First- und Second-Level-Support deckt dabei nicht nur Betriebssysteme und Standard-Anwendungen ab, sondern die gesamte bei Ihnen eingesetzte Software bis hin zu ORBIS als Krankenhausinformationssystem.

Für die direkte Unterstützung Ihrer Anwender sind wir bei Ihnen vor Ort und übernehmen die Verantwortung für die bei Ihnen vorhandene Technik. Abgerundet wird dieser Service durch zentrale Spezialisten-Teams zu allen IT-Bereichen.

Über individuelle Vereinbarungen zum für Sie richtigen Servicelevel richten wir unsere Dienstleistungen dabei konkret an Ihrem Bedarf aus. In der vereinbarten Qualität. Mit den vereinbarten Reaktionszeiten. Mit der notwendigen Sicherheit.

- ✓ Komplettbetreuung inkl. ORBIS-KIS
- ✓ Anwenderservice für die IT-Infrastruktur
- ✓ First- und Second-Level-Support für alle Standard- und Spezial-Anwendungen
- ✓ Anwenderschulungen
- ✓ Compliance, Datenschutz und Sicherheit
- ✓ Schnittstellen und Kommunikation zu Medizintechnik, Gebäudebetriebstechnik und Nachrichtentechnik
- ✓ Schnittstellen und Kommunikation zu Lieferanten und Dienstleistern
- ✓ ORBIS-Formularerstellung
- ✓ Berücksichtigung DIN EN ISO 80001 und MPG
- ✓ Sicherstellung der Rechtskonformität
- ✓ Serviceprozesse und Qualitätsstandards nach ITIL



IT-HOSTING IM EIGENEN RECHENZENTRUM

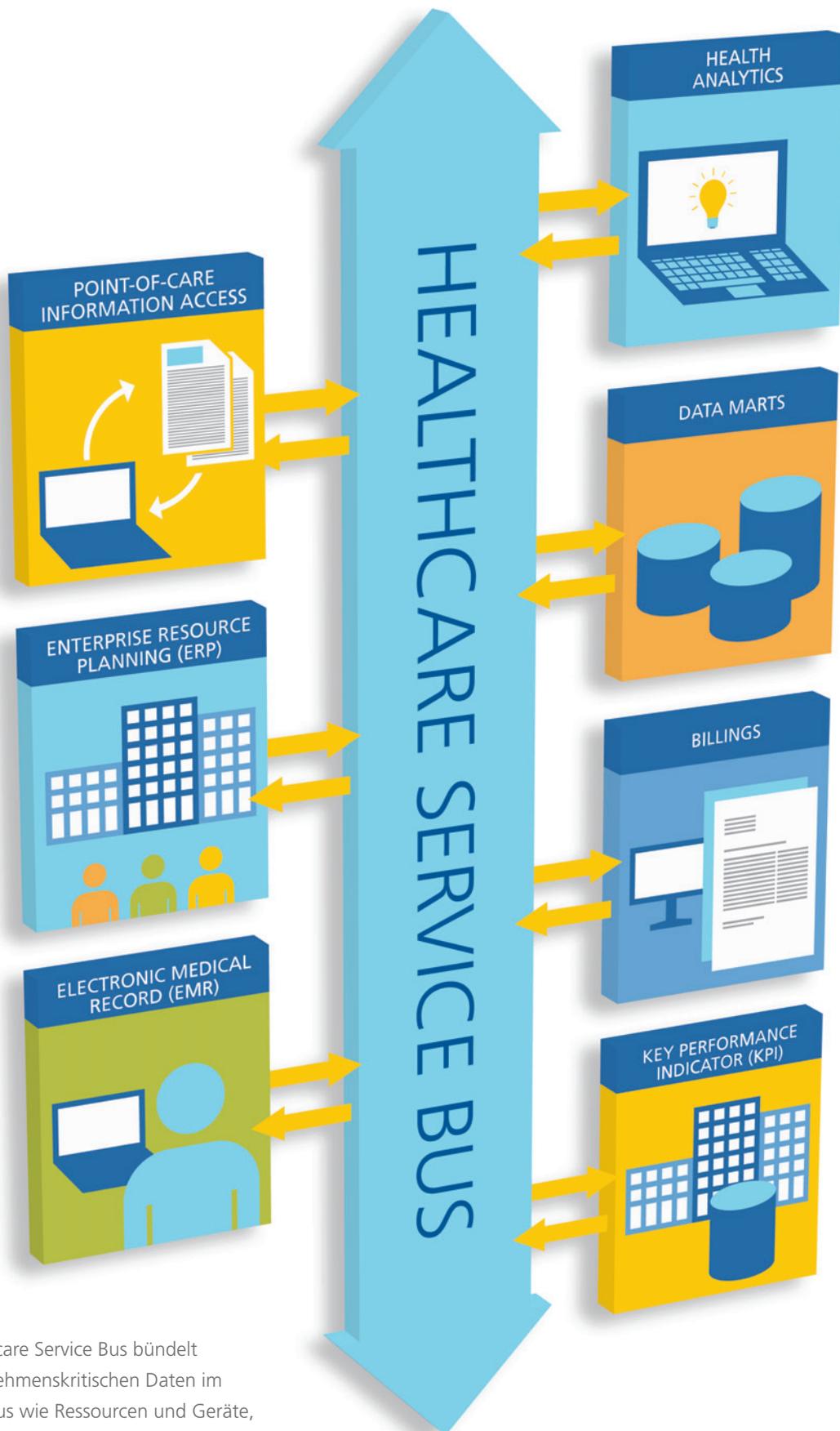
Ausfallsicher und hochverfügbar: Unser FAC'T IT Rechenzentrum in Bremen entspricht dem neuesten technischen und energetischen Stand und ist speziell auf die Bedürfnisse des Gesundheitswesens abgestimmt.

Ihre IT-Ressourcen werden in einem kontrollierten und professionell gesteuerten Umfeld bereitgestellt und bieten Ihnen genau den Umfang und die Sicherheit, die Sie brauchen. Für Ihre lokale Hardware, eine große Zahl von Standardanwendungen sowie ORBIS steht Ihnen darüber hinaus unser professioneller, mehrstufiger Anwendersupport zur Verfügung. Zusätzlich sparen Sie aufwändige Investitionen in Ihrer eigenen IT-Infrastruktur.

- /// Rechenzentrumsbetrieb
- /// proaktive Überwachung der IT-Infrastruktur, der Applikationen und Schnittstellen
- /// Behebung von Hard- und Softwarestörungen
- /// Datensicherungen

- /// Fehleranalysen und Störungsbeseitigungen im Netzwerk
- /// Einrichtung und Wartung von Servern und Netzwerkressourcen
- /// Installation und Pflege von Standardanwendungen
- /// Customizing
- /// Update- und Patchmanagement
- /// Einbindung von Peripheriegeräten
- /// Implementierung von Virenschutzlösungen
- /// Serverhosting
- /// ORBIS Formularentwicklung und Einführungsbegleitung
- /// Serviceprozesse und Qualitätsstandards nach ITIL





Der Healthcare Service Bus bündelt alle unternehmenskritischen Daten im Krankenhaus wie Ressourcen und Geräte, medizinische Daten, Abrechnungsinformationen, Auswertungen und Analysen.

IT-BERATUNG

Die Informationstechnik ist heute für alle Unternehmen ein kritischer Erfolgsfaktor – auch für Krankenhäuser.

Der hohen Abhängigkeit von digital vorliegenden Behandlungsdaten und somit IT-Ausstattung und IT-Prozessen tragen wir durch unser umfangreiches Beratungs- und Dienstleistungsangebot Rechnung. Dabei unterscheiden wir uns von klassischen IT-Beratern vor allen Dingen dadurch, dass wir nach einer detaillierten Analyse konkrete Handlungsempfehlungen geben, die einen Praxisbezug aufweisen und für deren Umsetzbarkeit wir einstehen. Und die wir auf Wunsch auch verantwortlich realisieren.

So profitieren Sie von unserer Betriebserfahrung und können sicher sein, dass Ihre kleinen und großen IT-Projekte schnell, kostenschonend und in einer für Ihre Rahmenbedingungen sinnvollen Reihenfolge umgesetzt werden.

- ✓ IT-Consulting mit Strategieberatung
- ✓ IT-Projektmanagement
- ✓ gutachterliche Bewertung des IT-Einsatzes
- ✓ IT-Security
- ✓ Patienten-IT
- ✓ VoIP-Einsatzplanung
- ✓ Hotline und User-Helpdesk
- ✓ Lizenzmanagement und Kostenvergleiche
- ✓ Störungskontrolle und -dokumentation
- ✓ Auswahlberatung Soft- und Hardware
- ✓ Ausschreibungen
- ✓ Einkaufsmanagement
- ✓ IT-Logistik
- ✓ Inventarverwaltung, Dokumentation von Hard- und Software



KONTAKT

Über uns

Die Kombination aus Komplettbetreuung der Standort-IT mit Rechenzentrums- und Beratungsleistungen ist als FAC'T IT unsere Spezialität. Mit langjähriger Betriebserfahrung im Gesundheitswesen und dem direkten Zugang zu Medizin-, Gebäudebetriebs- und Nachrichtentechnik beherrschen wir auch diese Schnittstellen perfekt. Wir stellen die richtige strategische Ausrichtung Ihrer IT sicher und sorgen für deren Umsetzung und eine effektive Unterstützung Ihrer Anwender in der täglichen Routine. Damit stehen wir Ihnen als kompetenter Partner für alle IT-Anforderungen in Ihrer Einrichtung zur Seite.

Als FAC'T Gruppe übernehmen wir die Verantwortung für alle Leistungen des Facility Management im Gesundheitswesen. Unser Spektrum reicht dabei von Beratung und Planung bis zu Betrieb und Service einzelner Bausteine und kompletter Infrastrukturen.

Mehr zu uns finden Sie unter www.factpartner.de.

Geschäftsführung FAC'T IT GmbH

Dipl.-Vww. Oliver Seebass
Telefon 0251/935-5002
oliver.seebass@factpartner.de

Dipl.-Betriebsw. (FH) Detlef Lübben
Telefon 0251/935-5001
detlef.luebben@factpartner.de

FAC'T GmbH

Hohenzollernring 72
48145 Münster
Telefon 0251/935-3700
Telefax 0251/935-4075
info@factpartner.de
www.factpartner.de

