

ORGANISATIONS- & PROZESSBERATUNG

in medizinisch-pflegerischen und
therapeutischen Einrichtungen



MIT DEM BLICK FÜR DAS WESENTLICHE

Aus unseren Erfahrungen wissen wir, vor welchen Herausforderungen unsere Kunden im Gesundheitswesen stehen. Letztlich können nur dann effiziente und wirtschaftliche Leistungen mit funktionierenden und klar strukturierten Prozessen generiert werden, wenn die vorhandenen Ressourcen bestmöglich eingesetzt und ökonomisch genutzt werden. Im Fokus unserer Beratungsleistungen stehen daher die Optimierung und Restrukturierung der Prozessabläufe in den jeweiligen Bereichen der Gesundheitseinrichtung.

Im Zentrum unserer Beratungs- und Projektdienstleistung in der medizinischen Dokumentation und Transkription stehen die unterschiedlichsten Fragestellungen entlang des gesamten Dokumentationsprozesses. Je nach Zieldefinition wird der Fokus auf den Schreibdienst, die Chefarztsekretariate, Ambulanzen, den Ärztlichen Dienst und weitere angrenzende Schnittstellen mit den dort angesiedelten Aufgaben und Tätigkeiten ausgerichtet.

- Einführung eines digitalen Diktiersystems
- unabhängige Beratung für Soft- und Hardwarelösungen
- Archivierungsberatung / Dokumentenmanagement-Beratung
- Personalbedarfsberechnungen anhand der FACT CONTEXT Benchmarkdatenbank
- Personalberatung und Ressourcenplanung
- Bündelung der Verantwortlichkeiten bei einer zentralen, verantwortlichen Schreibdienstkraft
- Etablierung eines fachübergreifenden, geschulten Schreibpools



SCHRITT FÜR SCHRITT ZU OPTIMIERTEN PROZESSEN

Ein weiterer Schwerpunkt unserer Beratungs- und Projektdienstleistung liegt in der Prozessoptimierung der Planungsstrukturen in medizinischen Rehabilitationseinrichtungen. Wir unterstützen Sie gerne in der Therapieplanung, der Patientenverwaltung mit dem Ziel einer lückenlosen Bettenplanung sowie in den weiteren umfassenden Planungsstrukturen Ihrer Einrichtung. Im Interimsmanagement begleiten wir Sie auch gerne in der Konzepterstellung und Implementierung von Patientennachsorgeprogrammen.

Generell stehen die Ergebnisqualität, Zufriedenheit, und Produktivität im Zentrum unserer Untersuchungen. Dabei arbeiten wir stets kunden- und ergebnisorientiert unter der Berücksichtigung von spezifischen Gegebenheiten direkt vor Ort und entwickeln mit Ihnen gemeinsam richtungsweisende Lösungen. So entsteht klar, systematisch und gut nachvollziehbar der Projektplan, nach dem die identifizierten Optimierungsmöglichkeiten realisiert werden.

Wir unterstützen Sie bei der Einführung der neuen Prozesse durch überzeugende Präsentationen, Workshops und entsprechende Mitarbeiterschulungen und kontrollieren den Fortschritt der Maßnahmen.

- ✓ Kurzanalyse
- ✓ umfassende Prozessanalyse
- ✓ Workshops, Coaching, Schulungen
- ✓ Unterstützung bei der Personalberatung und Ressourcenplanung
- ✓ Evaluation / Erfolgsmessung
- ✓ Reflexionsgespräch



KONTAKT

Über uns

Als FAC'T CONTEXT haben wir uns auf die Organisations- und Prozessoptimierung im Gesundheitswesen spezialisiert. Über die Beratungs- und Projektdienstleistung hinaus erbringen wir mit unseren qualifizierten Fachkräften hochwertige medizinische Schreibdienstleistungen für unsere Kunden in Gesundheitseinrichtungen, wie Krankenhäusern, Rehabilitationseinrichtungen und anderen Institutionen im Sozial- und Gesundheitswesen.

Als FAC'T Gruppe übernehmen wir die Verantwortung für alle Leistungen des Facility Management im Gesundheitswesen. Unser Spektrum reicht dabei von Beratung und Planung bis zu Betrieb und Service einzelner Bausteine und kompletter Infrastrukturen.

FAC'T GmbH

Hohenzollernring 72
48145 Münster
Tel. 0251 935-3700
Fax 0251 935-4075
info@factpartner.de
www.factpartner.de

Geschäftsbereichsleitung FAC'T CONTEXT

Dipl. oec. Ingo Baltrusch
Tel. 0251 935-5930
ingo.baltrusch@factpartner.de

Stellv. Geschäftsbereichsleitung FAC'T CONTEXT

Karin Lüpken
Tel. 0251 935-5931
karin.luepken@factpartner.de

Mehr zu uns finden Sie unter
www.factcontext.de

