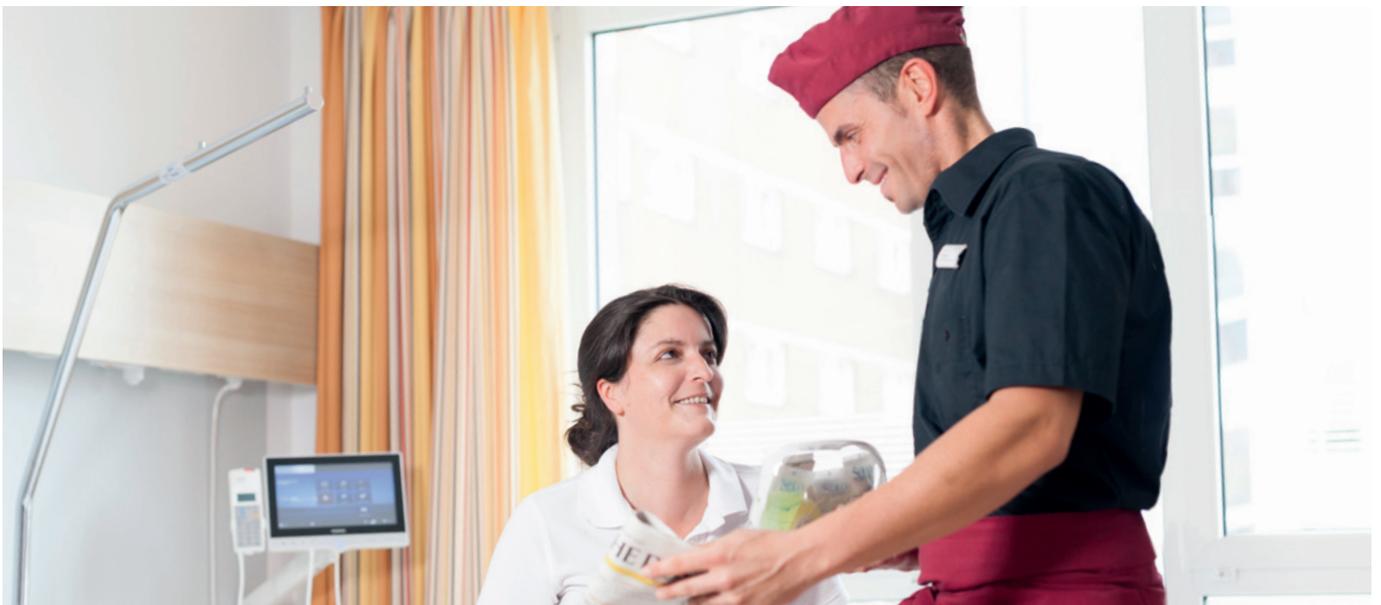


PATIENTEN- UND STATIONSSERVICE

Integrierte Serviceleistungen
für Ihr Krankenhaus



SERVICE UND LOGISTIK AUS EINER HAND

Der Mangel an Pflegekräften ist tägliche Realität, die Akzeptanz und Bereitschaft, pflegeunterstützende Tätigkeiten abzugeben, heute die Regel. Doch die enge Integration vom Patienten- und Stationservice in die pflegerische Tätigkeit und andere Primärprozesse lassen Zweifel zu, ob sich Dienstleister ebenso nahtlos integrieren können.

Pflegekräfte entlasten

Wir zeigen mit Referenzen und praktischer Erfahrung, dass diese Integration gelingen kann. Integrale Prozessverantwortung nach ipv[®] – das ist unser Stichwort und eine Zertifizierung, die wir als auf Krankenhäuser spezialisierter Dienstleister innehaben.

Die ipv[®]-Zertifizierung bestätigt u.a. die Fähigkeit, übergeordnete Ergebnisse zu beschreiben und sich nahtlos in die vorhandenen Kernprozesse zu integrieren sowie Schnittstellen klar und deutlich zu beschreiben und zu realisieren. Genau darin sehen wir unsere Aufgabe.

Voll integriert arbeiten

Im Patienten- und Stationservice bündeln wir eine Vielzahl verschiedener Tätigkeiten, die Tag für Tag überall im Krankenhaus anfallen. Wir qualifizieren unsere Mitarbeiter für zusätzliche Aufgaben, optimieren die Abläufe und schaffen so sukzessive einen ganzen Pool von Servicemitarbeiterinnen und Servicemitarbeitern, die flexibel eingesetzt werden können. Ihr qualifiziertes Pflegepersonal wird damit durch ein kompetentes Serviceteam ergänzt.

Servicekultur und Wirtschaftlichkeit

Ein Krankenhaus ist kein Hotel, aber wir haben viel von dieser Branche gelernt – zum Beispiel für den Service auf Wahlleistungsstationen. So gehört eine echte Servicekultur zum Profil aller unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, nicht nur auf dem Papier, sondern in der täglichen Arbeit. Und dies steht keineswegs im Widerspruch zur wirtschaftlichen Optimierung.

Jedes Haus braucht seine eigene Lösung

Eine fertige Lösung, die nur noch ausgerollt werden muss, ist der Patienten- und Stationservice allerdings nicht. So stimmen wir in jedem Haus individuell ab, welche Leistungen sich sinnvoll zusammenfassen lassen und wie sich das Dienstleistungspaket im Haus entwickeln kann. Nur so entsteht der Mehrwert, den Sie bei der Entscheidung für unsere Services erwarten dürfen.

- ▀ Patienten- und Stationservice
- ▀ Servicedienste
- ▀ Inhouse-Logistik

INTEGRIERTE SERVICELEISTUNGEN

RUND UM IHR KRANKENHAUS

PATIENTEN- UND STATIONSSERVICE

Bei diesen Leistungen steht das Wohl des Patienten unmittelbar im Vordergrund. Alle Tätigkeiten werden in engster Abstimmung mit der Pflege direkt für den Patienten erbracht. Es versteht sich von selbst, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für diese Aufgaben geschult sind.



Menüwunscherfassung

- /// kostformgerechte Aufnahme der Menüwünsche inklusive Wunschkost
- /// Abbestellung nicht benötigter Essen
- /// Aufnahme der Patientenzufriedenheit



Rollendes Buffet

- /// Buffetversorgung für alle Mahlzeiten
- /// Abräumen des Geschirrs auf Stations- und Zimmerebene

SERVICEDIENSTE

Hierzu gehören Leistungen, die nicht direkt mit einem einzelnen Patienten verbunden sind sowie Tätigkeiten, die häufig flexibel zwischen den Servicebereichen der Unterhaltsreinigung, der Logistik und der Gastronomie verteilt werden.



Wahlleistungsservice

- /// Verteilung von Getränken, Kuchen, Obst
- /// Verteilung von Zeitungen und Hygieneartikeln
- /// Unterstützung der Patienten im Krankenhausalltag durch persönliche Erledigungsdienste



Pflegeunterstützende Tätigkeiten

- /// Anreicherung von Mahlzeiten
- /// Unterstützung beim Ein- und Auskleiden
- /// Mithilfe bei der Körperpflege
- /// Mithilfe beim Betten und Lagern von Patienten
- /// Wechseln der Bettwäsche

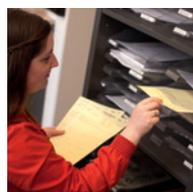
INHOUSE-LOGISTIK

Der Transport von Menschen und Gütern steht im Vordergrund der zur Inhouse-Logistik gruppierten Leistungen. Durchdacht konzipierte und beschriebene Schnittstellen sowie standardisierte Prozesse sorgen dafür, dass jede Transportaufgabe rasch und zuverlässig erledigt wird.



Stationsdienste

- /// Reinigung von Nacht-, Kleider- und Kühlschränken
- /// Speisenverteilung, Geschirr abräumen
- /// Bestückung von Pflegewagen
- /// Betreuung der Stationsküche
- /// Pflege der unreinen Arbeitsräume
- /// Blumenpflege, Kofferservice



Stationssekretariate

- /// Pflege der Krankenakten
- /// Aufnahmen und Entlassung der Patienten
- /// Dokumentation von Behandlungen
- /// Schriftverkehr mit Ärzten, Patienten und Krankenkassen



Postlogistik

- Annahme und Sortierung aller Sendungen
- hausinterne Postverteilung
- gebührenoptimierter Postausgang



Sterilgutlogistik

- Warenannahme
- hausinterner Hin-/Rücktransport
- Einlagerung von Sterilgut



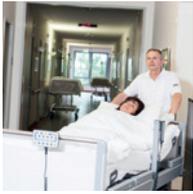
Getränke- und Speisenlogistik

- Getränke-, Speisen-, Leergut- und Geschirrtransport
- Wasserbestellung
- Getränkeverkauf im Haus



Bettenaufbereitung

- dezentrale und zentrale Aufbereitung
- Betrieb einer Bettenzentrale
- Entlassreinigung



Patientenlogistik

- /// hausinterne Patientenbegleitung
- /// OP-Hintransport, AWR-Rücktransport
- /// Transport von Gewebeproben
- /// Begleitung von Neuaufnahmen und Entlassungen



Wäschelogistik

- /// Bestellung, Annahme, Einlagerung, Ausgabe
- /// Transport rein/unrein
- /// Ausstattung von Mitarbeitern mit Berufsbekleidung
- /// Qualitätskontrolle



Warenlogistik

- /// bedarfsgerechte Warenbestellung von Arzneimitteln, Medikalware, Einmalartikeln, Wirtschafts- und Verwaltungsbedarf
- /// Warenannahme, -kommissionierung, -verteilung und -einlagerung
- /// Waren- und Schrankpflege



Abfalllogistik

- /// Transport von Stationsabfällen, infektiösem Müll, Glas und Elektroschrott zum Sammelplatz
- /// Entleerung und Reinigung der Abfallbehälter
- /// Entsorgungsleistungen in den Außenanlagen



Spüldienste

- /// Spülen des Geschirrs und Equipments
- /// Reinigung aller Gebrauchsgegenstände in der Speisenproduktion
- /// Reinigung der Speisewagen und Container



Rezeptionsdienste

- /// zentrale Information für Besucher und Patienten
- /// Annahme und Vermittlung von Telefonaten
- /// Pfortendienst
- /// allgemeine organisatorische und administrative Aufgaben



Konferenzraumservice

- /// Konferenzraumverwaltung und -buchung
- /// Bestuhlung und Präsentationstechnik
- /// Bewirtung mit Getränken und Speisen



Sonderleistungen OP

- /// Materialbestückung des OP und der Fallwagen
- /// Bestellung und Einlagerung der OP-Wäsche
- /// desinfizierende Reinigung der OP-Schuhe
- /// Notsterilisation

KONTAKT

Über uns

Mit unserem Patienten- und Stationservice bündeln wir für Sie eine Vielzahl einzelner, miteinander verzahnter und trotzdem klar abzugrenzender Tätigkeiten in Ihrem Krankenhaus.

Welche unserer 15 verschiedenen Bausteine bei Ihnen zum Einsatz kommen können, bestimmt Ihre heutige Servicestruktur. Gemeinsam haben alle Leistungen, dass sie integral mit Ihren Kernprozessen vernetzt sind und in ihrer gebündelten Erbringung wirtschaftliches Potenzial bieten. Lassen Sie uns gemeinsam schauen, wo und wie wir Sie unterstützen und Ihre Pflegekräfte entlasten können!

Als FAC'T Gruppe übernehmen wir die Verantwortung für alle Leistungen des Facility Management im Gesundheitswesen. Unser Spektrum reicht dabei von Beratung und Planung bis zu Betrieb und Service einzelner Bausteine und kompletter Infrastrukturen.

Mehr zu uns finden Sie unter www.factpartner.de.

Bereichsleitung

Patienten- und Stationservice

Nicole Menczik

Telefon 0251/935-5794

nicole.menczik@factpartner.de

FAC'T GmbH

Hohenzollernring 72

48145 Münster

Telefon 0251/935-3700

Telefax 0251/935-4075

info@factpartner.de

www.factpartner.de

