

NACHRICHTEN- TECHNIK

Betrieb und Service
für Telefonie,
Patientenentertainment
und Lichtrufanlagen



TELEFONIE UND PATIENTENENTERTAINMENT

Multimedialagen für Patienten sind – über den Wahlleistungsbereich hinaus – immer mehr gängiger Standard.

Dabei bietet ein gutes System dem Patienten einen einfach zu bedienenden Zugang zu Telefonie inkl. Flatrates, Internet und Fernsehen. Und es kann noch mehr: durch die Einbindung in die IT Ihres Hauses kann es Ihnen bei der Prozessvereinfachung helfen (z.B. Menüwunscherfassung), Serviceangebote steuern (z.B. Getränkewunsch direkt an den Stationservice statt an die Pflege) und eine sinnvolle und akzeptierte Berechnung der Nutzung an Ihre Patienten ermöglichen.

Wir begleiten Sie bei der Auswahl des für Sie richtigen Systems und übernehmen im späteren Betrieb alle Service und Wartungsleistungen. Dabei bieten wir Ihnen zusätzlich auf Wunsch ein Maximum an Flexibilität durch unsere Managed Service Telekommunikation und die Einbindung in Ihre übrige IT- und TK-Infrastruktur. Und: nicht immer muss eine komplette Anlage mit allen Endgeräten ersetzt werden – lassen Sie uns darüber sprechen!

Beratung und Service für:

- komplette Telefonanlagen, Amtsanschlüsse, Systemtelefone, Fax, Schnurlos-Telefone (DECT, WLAN), Voicemail- (digitaler Anrufbeantworter) und Faxserver
- Patiententelefonie
- Patientenfernsehen
- Patienteninternet (LAN, WLAN)
- Patientenmultimedia
- Türsprechanlagen
- Gegen- und Wechselsprechanlagen
- VIP-Telefonie
- Zielgruppen-Werbung auf Multimediageräten
- Modernisierungs- und Ergänzungslösungen



PROZESSE/BETRIEB

- Aufbau einer zentralen serverbasierten Lösung
- Entlastung der Verwaltung
- Einheitliche Abrechnungsvarianten in den Häusern
- Einheitliche Serviceleistungen und Verfügbarkeiten
- Steigerung der Attraktivität für Patienten (Mehrwertdienste)

TECHNIK/APPLIKATIONEN

- Prüfung standortübergreifender reiner VoIP Lösung vs. Migration Hybrid. Weiternutzung DECT vs. VoWlan/GSM-Telefonie
- Nutzung einheitlicher zentraler Applikationen für alle oder mehrere Standorte, z.B. Himed, Voicemail, Faxserver
- Einheitliches Management der Lösung (aller Applikationen)

KOSTEN

- Reduzierung der laufenden Miet- und Wartungskosten
- Reduzierung der Betriebskosten (Zusatzaufwand für Management, Leitungsnetzarbeiten etc.)
- Kalkulierbare Kosten
- Steigerung der Einnahmen im Bereich „Patientenentertainment“

MANAGED SERVICE TELEKOMMUNIKATION

Pauschale Kosten pro Endgerätetyp, unabhängig vom Zeitpunkt der Inbetriebnahme innerhalb eines Vertrages, flexibel erweiter- und verringerbar – das sind einige der Merkmale unseres Managed Service Telekommunikation.

Managed Service bedeutet dabei, dass wir die Anschaffung und den Betrieb Ihrer kompletten Telefon- und Patientenentertainmentanlage übernehmen und Sie lediglich die Nutzung inkl. aller Serviceleistungen pauschal bezahlen.

Eine Gruppe unserer Servicetechniker betreut dabei einen Pool von Anlagen im Managed Service, so dass Sie von einem optimalen Ausfallschutz und einem 24/7-Service profitieren können. Und: bei den Kosten für Managed Service profitieren auch Sie von den mit Herstellern und Lieferanten vereinbarten Gesamtrahmenkonditionen!

- Nutzung statt Kauf und Service
- aktuelle, den Anforderungen der Patienten entsprechende Technologie und Geräte
- zentrale Patientenabrechnungssysteme
- schnelle und umfassende Services
- Einbindung Ihrer eigenen Techniker
- Kosten angelehnt an Erlösmöglichkeiten



LICHTRUFANLAGEN

Die Anforderungen im Betrieb sind eindeutig: dreimal im Jahr eine „kleine“ und einmal im Jahr eine „große“ Inspektion verlangt die DIN VDE 0834.

Doch diese Prüfungen müssen nicht teuer sein, denn clever angelegt und rasch durchgeführt von unseren Spezialisten aus der FAC'T Nachrichtentechnik erfüllen sie ihren Zweck und stören Ihren Betriebsablauf nur unwesentlich. Dabei arbeiten wir herstellernerneutral und prüfen die Systeme aller großen Anbieter.

Zur Aufwandskalkulation benötigen wir von Ihnen lediglich die Zahl der betreffenden Räume und Sonderbereichen, zu denen der Zutritt eingeschränkt ist sowie einige grundlegende technische Informationen.

- /// Inspektionen gemäß DIN VDE 0834
- /// Wartungen
- /// Reparaturen
- /// Konzeptionen und Planungen
- /// Neuinstallationen



KONTAKT

Über uns

Innovativ, schnell und absolut serviceorientiert, so haben wir uns in der FAC'T Nachrichtentechnik positioniert. Entsprechend den Wünschen und Möglichkeiten vieler Häuser bieten wir flexible Wege zu neue Telefonie- und Patientenentertainment-Lösungen an.

Neben Wartung, Service und Aufwertung vorhandener Anlagen gehört dazu unser Managed Service Telekommunikation, bei dem die Kosten häufig den Erlösmöglichkeiten entsprechen. Unser Fokus liegt nicht auf dem Verkauf von Anlagen, sondern auf deren Betrieb unter Berücksichtigung der Lebenszykluskosten.

Als FAC'T Gruppe übernehmen wir die Verantwortung für alle Leistungen des Facility Management im Gesundheitswesen. Unser Spektrum reicht dabei von Beratung und Planung bis zu Betrieb und Service einzelner Bausteine und kompletter Infrastrukturen.

Mehr zu uns finden Sie unter www.factpartner.de.

Bereichsleitung Nachrichtentechnik

Alexander Stieber
Telefon 0421/347-1960
alexander.stieber@factpartner.de

FAC'T GmbH

Hohenzollernring 72
48145 Münster
Telefon 0251/935-3700
Telefax 0251/935-4075
info@factpartner.de
www.factpartner.de

